KALİTE POLİTİKASI

TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı, ISO 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği için Genel Gereklilikler” kalite yönetim sistemi uygulamalarında plan ve hedefleri gereğince, mevcut mevzuatlara ve kalite gerekliliklerine uygun olarak tarafsız, hızlı, etkin, devamlı, doğru, istikrarlı, güvenilir ve bağımsız bir politika izlemeyi, plastik boru ve ek parça testlerinin doğru ve güvenilir olarak sunulmasını amaç edinmiştir. TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı Yönetimi, müşterilerine ve bağlı olduğu idareye Ulusal ve Uluslararası Standartların gereklerini karşılayacak düzey ve kalitede hizmet vermeyi taahhüt eder.

TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı Yönetimi;

- ✓ Tüm personelin Kalite Politika ve Hedeflerini okumasını, anlamasını ve bu politika ve hedeflere uymasını sağlamayı,
- ✓ İş birliği, kalite, koordinasyon ve planlama anlayışını geliştirerek verimliliği artırmayı,
- ✓ Mevcut ve gelecekteki paydaş beklentilerini doğru analiz etmeyi ve en üst seviyede memnuniyeti sağlamayı,
- ✓ Yasalara, yönetmeliklere, meslek etik kurallarına uygun olarak çalışmayı,
- ✓ Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakları korumayı, tarafsız ve bağımsız olmayı ve iş ahlakına uygun faaliyet göstermeyi,
- ✓ Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı,
- ✓ Personelinin kararlarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç/dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlamayı,
- ✓ İlgili mevzuat çerçevesinde eğitimlere katılımın sağlanmasını,
- ✓ Test ve analizlerde teknolojik gelişmeleri takip ederek en uygun donanımın kullanılmasının sağlamayı,
- ✓ Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği konusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi,
- ✓ Kaliteden taviz vermeden her zaman yeniliklere açık olmayı ve her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemeyi,
- ✓ Şirketin sahip olduğu değerleri korumayı ve yükseltmeyi,

TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

Aysel ÇAVUŞOĞLU

Genel Müdür

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Güler Ceylan Kalite Yöneticisi	Aysel ÇAVUŞOĞLU Genel Müdür