|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TALEP NO** |  | **TALEP TARİHİ** |  |
|  |  |  |  |
| **Bu Kısım Müşteri Tarafından Doldurulacaktır.** |
| Firma /Kurum Adı |  | İlgili Kişi |  |
| İrtibat Adresi  |  | Tel / Faks |  |
| Raporun Gönderileceği Adres |  | e-posta |  |
| İşin Adı |  |
| Ürün Standartı/İlgili Şartname |  |
| Değerlendirme Kriteri | Standart ☐ | Şartname ☐ |
| Numune Teslim Şekli | Elden Laboratuvara Teslim ☐ | Kargo ile ☐ |
| Rapor Teslimatı : ☐ Elden ☐ Posta ☐ e-posta |
| **Bu Kısım TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı Tarafından Doldurulacaktır**. |
| No | Numune Tanımı (çap, tip, model. malz. vs.) | Marka  | Uygulanacak Test Adı / Standardı | Adet | Birim Ücret (TL)(KDV Hariç) | Toplam Ücret (TL) (KDV Hariç) |
|  |    |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **NOT: Test Talep ve Teklif formunun onaylanmış hali ve toplam deney ücreti'nin yatırıldığına dair dekontun tarafımıza gönderilmesinden sonra deneylere başlanacaktı**r**. (Ödemelerinizde kredi kartı kullanabilirsiniz.)** | Toplam Ücret | 0 |
| İskonto | 0 |
| Ara Toplam | 0 |
| Kdv (%18) | 0 |
| **Genel Toplam****(KDV Dahil)**  | **0** |
| **Banka Bilgileri** |
| **AKBANK T.A.Ş.** | ANKARA OSB ŞB. | TR37 0004 6012 4588 8000 0142 42 |
| **GARANTİ BBVA** | ANKARA OSB ŞB. | TR70 0006 2000 6820 0006 2996 93 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **GENEL ŞARTLAR** |
| 1. **Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapıldığı durumda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır.**
2. **Müşteri veya temsilcisi talep etmiş olduğu kendisine ait deneyler esnasında, Laboratuvarın uygun olması durumunda nezaret edebilir.**
3. **Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediği durumda, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.**
4. **Laboratuvar hizmetlerimizde “Taşeron laboratuvar” kullanılmamaktadır.**
5. **Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, eğer mevzuatta geçerli bir karar kuralı var ise bu karar kuralı uygulanır, mevzuatta geçerli bir karar kuralı yok ise ölçüm belirsizliği değeri ‘Basit Karar Kuralına’ göre değerlendirilir ve sonuçlar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan olduğu gibi raporlanır. Aksi taleplerin Laboratuvarımıza resmî yazı ile bildirilmesi gerekmektedir.**
6. **Laboratuvarımız sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açık1amayacaktır. Ancak Müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.**
7. **Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.**
8. **Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği Feragat Beyanı Formunda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınamadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır.**
9. **Ölçüm sonuçları söz konusu ürünün TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı tarafından onaylandığı anlamında kullanılamaz.**
10. **Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Kalite Yöneticisi' ne yapılır. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı tarafından tasfiye edilir.**
11. **Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir.**
12. **Deney sonuçları müşterinin beyan ettiği adrese gönderilecektir. Adres yanlışlığı/farklılığından doğabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk müşteriye aittir.**
13. **Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden laboratuvarımız sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.**
14. **Numuneler kargo ile gönderildiğinde ‘’Numune Teslim Alma Forumu’nun’’ teslim eden kısmına imza attırılmayacaktır.**
15. **\* ile işaretli deneyler akreditasyon kapsamındadır.**
16. **Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili “Test Talep ve Teklif Forumu’nun” eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.**
17. **Şikâyet ve öneriler için www.tega.com.tr internet adresindeki Şikâyet/Talep Formu doldurularak gönderilebilir.En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir.**
18. **Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı ile www.tega.com.tr adresindeki anketi doldurmanız rica olunur.**
19. **Akredite deney kapsamına http:// www.tega.com.tr adresindeki test listesinden ulaşılabilir.**
20. **Anlaşmazlık durumunda Ankara Mahkemeleri Yetkilidir.**
21. **Analizlerin tamamlanma süresi numune teslim alındığı tarihten itibaren 15 iş günüdür.**
 |
| **Müşteri Teyidi** | **Raporda İstenen İlave Talep** | **Yetkili Ad Soyad Kaşe İmza** |
| Belirtilen şartları kabul ve teyit ediyoruz. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir. | Ölçüm Belirsizliği ☐  |  |
| Yorum ☐ |
| **Bu Kısım TEGA Mühendislik Test Laboratuvarı Tarafından Doldurulacaktır.** |
| **Teklif Formunu Düzenleyen** | **Teklif Formunu Onaylayan** | **Test Analiz Başlama Tarihi** | **Tahmini Bitiş Tarihi** |
| Ad, Soyad, İmza, Tarih | Ad, Soyad, İmza, Tarih |   |   |